

Wil je een product retourneren? Geen enkel probleem, voor alle online bestellingen geldt een retourmogelijkheid van 14 dagen.

Binnen 14 dagen na de retourmelding ontvang je het verschuldigde aankoopbedrag en de standaard verzendkosten. Indien de retour producten nog niet zijn ontvangen bij Rijksmuseum, kunnen we wachten met terugbetalen tot dit wel het geval is. Mocht je bepaalde artikelen willen behouden en slechts een deel van de bestelling willen annuleren, dan worden de verzendkosten niet vergoed. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening. Houd er rekening mee dat we niet (volledig) terugbetalen als de geretourneerde goederen niet in de originele staat verkeren.

#### HOE WERT HET?

1. Vul je gegevens in op het onderstaande retourformulier
2. Noteer de gegevens van het product dat je wilt retourneren op het onderstaande retourformulier (de gegevens kan je vinden op de pakbon die zit bijgesloten bij je bestelling)
3. Noteer de letter van de retourreden
  - A. Kwaliteit voldoet niet aan verwachting
  - B. Verkeerde artikel geleverd
  - C. Artikel is defect of beschadigd
  - D. Anders namelijk.....
4. Voeg dit retour retourformulier toe aan je pakket
5. Verzend het pakket naar onderstaand adres en bewaar het verzendbewijs  
RIJKSMUSEUM WINKEL  
t.a.v. klantenservice webshop  
Postbus 74888  
1070 DN Amsterdam

#### RETOURFORMULIER

Naam	<input type="text"/>	Telefoonnr.	<input type="text"/>
Staat	<input type="text"/>	Huisnummer	<input type="text"/>
Postcode	<input type="text"/>	Plaats	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>		
Ordernummer	<input type="text"/>		

Productcode	Productomschrijving	Prijs	Aantal	Retourreden

Voor vragen neem contact op met onze klantenservice via [customercare@rijksmuseum.nl](mailto:customercare@rijksmuseum.nl).